

Retour- en garantiebeleid

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen. U krijgt dan het volledige bedrag van de bestelling gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van uw adres naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren, ongebruikt en in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u het onderstaande formulier invullen en per post of email naar ons toesturen. Wij zullen vervolgens het verschuldigde bedrag van de bestelling binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten **mits** het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Producten dienen ongedragen, onbeschadigd, onveranderd en in originele verpakking en met een ondertekend herroepingsformulier geretourneerd te worden.

LET OP!

Een bestelling van in opdracht gemaakte manchetknopen kan niet geannuleerd worden en het product kan niet geretourneerd worden.

Garantie

Tijdens de bestelling van het product heeft u aangegeven akkoord te zijn gegaan met de product specifieke voorwaarden. In de product specifieke voorwaarden staat onder andere aangegeven hoe u het product moet behandelen om het in goede staat te houden. U heeft tot een jaar na aankoop recht op garantie als u aan deze voorwaarden heeft voldaan en kunt zodoende, na overleg met ons, in dat geval uw product retourneren voor reparatie. Om gebruik te maken van uw recht op garantie kunt u contact opnemen met ons via info@dutchdesigncufflinks.com. Geef in de e-mail een duidelijke beschrijving van de schade, hoe de schade ontstaan is en voeg indien mogelijk foto's toe van het beschadigde product.

Dutch Design Cufflinks
Klein Duimpje 13
5629LD Eindhoven
Nederland
info@dutchdesigncufflinks.com
+31 6 17 90 15 40
KvK: 56316259

Herroepingsformulier

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wil herroepen

Dutch Design Cufflinks
Klein Duimpje 13
5629LD Eindhoven
Nederland
info@dutchdesigncufflinks.com
+31 6 17 90 15 40

- Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de aankoop van de volgende producten herroep. De producten retourneer ik met alle geleverde toebehoren, ongebruikt en in de originele staat en verpakking:

- Besteld op (dd-mm-yyyy):

Bestelnummer:

- Ontvangen op (dd-mm-yyyy):

- Naam consument:

- Adres consument:

- IBAN rekeningnummer:

- Handtekening consument:

- Datum ondertekenen (dd-mm-yyyy):